Wissensdatenbank von Tobias Völzke

Firmenwissen sichern, damit es bleibt, wenn ein Mitarbeiter geht. Einfach aufschreiben, schnell wiederfinden.

Im Browser · Windows · Mac · Linux | Server in Deutschland | Persönlicher Ansprechpartner

WARUM EINE WISSENSDATENBANK?

Wissen steckt in Köpfen und auf Zetteln — bis der Kollege geht.

Wo liegt die Zugangsdatei für das Bankprogramm? Wie läuft die Inventur? Wer ist beim Lieferanten der richtige Ansprechpartner? Solange der Kollege da ist, fragt man ihn. Geht er in Rente, wechselt den Arbeitgeber oder ist drei Wochen krank, fängt die Suche an. Mit der Wissensdatenbank steht das Firmenwissen an einer Stelle — für alle, die es brauchen, und nur für die, die es sehen dürfen.

Urlaub und Krankheit sind kein Stillstand: Die Vertretung liest nach, statt den Kollegen anzurufen.
Neue Mitarbeiter sind schneller eingearbeitet: Die wichtigsten Abläufe stehen schon da.
Ein Weggang reißt keine Lücke: Was aufgeschrieben ist, bleibt auch nach dem letzten Arbeitstag.

BEWUSST EINFACH

Ein Textfeld. Kein Editor, den man erst lernen muss.

Viele Programme für Firmenwissen bieten Schriftgrößen, Farben, Spalten und Vorlagen. In der Praxis muss man dann erst den Editor lernen, braucht ein Gefühl für Gestaltung und muss Firmenrichtlinien einhalten. Am Ende hat niemand mehr Lust, etwas aufzuschreiben. Deshalb gibt es in der Wissensdatenbank bewusst keine Gestaltung im Text: Es geht um den Inhalt und darum, dass man damit gut arbeiten kann.

WAS SIE NICHT BRAUCHEN	WAS SIE BEKOMMEN
Schulung, Design-Kenntnisse, Vorlagen-Pflege und eine Stunde pro Dokument.	Aufschreiben in zwei Minuten, wiederfinden in Sekunden, vom ersten Tag an. Wer eine E-Mail schreiben kann, kann es bedienen.

FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

Alles, was man braucht. Nichts, was man lernen muss.

Dokumente & Kategorien • Titel, Text, Speichern — fertig • Kategorien frei benennen • Zehn Schnelle Dokumente	**Schnell finden** • Suche in Titel und Text • Fundstellen farbig markiert • Zuletzt Geändertes im Blick	**Rechte** • Offen oder eingeschränkt • Abteilungen, Gruppen, Personen • Warnung vor Selbst-Aussperren
Neue Kollegen • Einarbeiter legt Konto an • Eigene Zugänge weitergeben • Jede Freigabe protokolliert	**Dateien** • Bis zu 20 Dateien je Dokument • Fotos, PDF, Office-Dateien • Nur mit Recht am Dokument	**Sicherheit** • Papierkorb statt Löschen • Änderungsprotokoll • Kein stilles Überschreiben

Dazu: 13 Hintergrundfarben und 10 Schriftarten, die jeder für sich einstellt, ein Datenexport aller Inhalte und Dateien, stündliche Datensicherung auf einem Server in Deutschland und der AV-Vertrag nach DSGVO direkt im Programm, kostenlos.

PREIS

Ein Preis für die ganze Firma. Kein Kleingedrucktes.

Viele Programme rechnen pro Kopf ab. Dann bekommen Lager, Aushilfen und Azubis keinen Zugang, weil jedes Konto Geld kostet. Bei mir zahlen Sie nicht pro Mitarbeiter: Text kostet mich kaum etwas, ob 20 oder 200 Leute mitschreiben. Was wirklich Geld kostet, ist Speicherplatz für Dateien, denn jede Datei liegt auf dem Server und in mehreren Sicherungen. Genau das, und nur das, wird nach Nutzung berechnet.

TARIF	FÜR	PREIS NETTO
Testzugang	bis 3 Mitarbeiter, alle Funktionen	**kostenlos**
Standard	**die ganze Firma, unbegrenzt viele Mitarbeiter**	**19 €** pro Monat
Datei-Speicher	nur wenn ein Admin den Upload einschaltet, die ersten 100 MB kostenlos	**5 €** je angefangene 100 MB im Monat

So wird der Speicher berechnet: Maßgeblich ist der höchste Stand im Kalendermonat, gemessen an der Größe der Dateien beim Hochladen, auch im Testzugang. Beispiel: höchstens 250 MB Dateien = 19 € + 2 × 5 € = 29 € im Monat.

Alle Preise netto zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Keine Einrichtungsgebühr, Kündigung jederzeit zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums. AV-Vertrag und Datenexport sind immer kostenlos.

WARUM VON TOBIAS VÖLZKE?

Kein anonymes Software-Unternehmen — ich stehe mit meinem Namen dahinter.

Ich entwickle diese Software selbst, betreibe sie selbst, und Sie erreichen mich direkt — nicht über eine Hotline.

- **Chefsupport** — kein Callcenter, keine Support-Ebenen, immer derselbe Ansprechpartner.
- **Verbesserungen jederzeit willkommen** — Vorschläge schicken Sie über das Feedback im Programm, ich lese jeden.
- **Transparente Preise von Anfang an** — kein Verkaufsgespräch nötig, die Preise stehen offen oben.
- **Kein Exit-Plan.** Diese Software ist mein eigenes, langfristig angelegtes Geschäft.

MEINE MENTALITÄT

Ich bin für Sie da — nicht nur beim Verkauf.

Für mich endet die Verantwortung nicht mit der Rechnung. Wenn Sie eine Frage haben oder sich in Ihrer Firma etwas ändert, das die Software betrifft, melden Sie sich einfach bei mir. Sie erreichen mich direkt, und ich kümmere mich persönlich darum.

Ich sehe meine Kunden nicht als Kunden, die abgerechnet werden, sondern als Firmen, mit denen ich langfristig zusammenarbeite. Als Einzelunternehmer stehe ich mit meinem Namen für das, was ich liefere — heute, in einem Jahr und auch in zehn Jahren.
— Tobias Völzke

Weitere Produkte auf meiner Webseite:

- Kundendatenbank mit Termin
- Rechnungs-Programm (inkl. E-Rechnung)
- Ticket-System
- Zeiterfassung
- Weiterbildung (Verschiedene Themen)
- Lern-Videos (Verschiedene Themen)
- Und vieles mehr.

Tobias Völzke
Schadesweg 12, 20537 Hamburg
Telefon: 040 333 55 666
Webseite: https://TobiasVoelzke.net
E-Mail: inhaber-tv@TobiasVoelzke.net
Rechtsform: Einzelunternehmen
USt-IdNr.: DE268753343