Tobias Völzke
Schadesweg 12
20537 Hamburg
Tel.: 040 – 333 55 666
inhaber-tv@TobiasVoelzke.net
https://TobiasVoelzke.net

Portfolio

Software, Weiterbildung und Werkzeuge für Ihr Unternehmen

Kleine Produktübersicht

Kundendatenbank mit Terminerinnerung

Ohne System vergisst man Kunden – gerade nach Messen gehen Kontaktdaten und Gesprächsnotizen schnell verloren. Meine Kundendatenbank erfasst Kontakte samt Notizen zuverlässig und erinnert automatisch an fällige Rückrufe, damit kein Kunde mehr durchs Raster fällt.

Ticketsystem

Sobald mehrere Personen Kundenanfragen bearbeiten, geht im gemeinsamen E-Mail-Postfach schnell der Überblick verloren – unklar, wer sich kümmert, Anfragen versanden. Mein Ticketsystem sorgt für klare Zuständigkeiten und Nachvollziehbarkeit im Team. Abgerechnet wird nach Anzahl der Mitarbeiter, die damit arbeiten – transparent, ohne versteckte Zusatzkosten.

Rechnungs-Programm (inkl. E-Rechnung)

Rechnungen aus Word oder Excel lassen sich nachträglich verändern und sind im Ernstfall, etwa bei einer Betriebsprüfung, nicht rechtssicher nachvollziehbar. Mein Rechnungs-Programm erstellt und archiviert Rechnungen unveränderlich, mit sauberem Rechnungsnummernkreis und Exportmöglichkeiten wie PDF oder X-Rechnung.

Zeiterfassung

Seit dem Grundsatzurteil des Bundesarbeitsgerichts sind Arbeitgeber zur Arbeitszeiterfassung verpflichtet – in der Praxis läuft das oft über Excel-Tabellen oder Zettel, ganz ohne Nachvollziehbarkeit. Meine Zeiterfassung protokolliert Arbeitszeiten, Urlaub und Krankheit lückenlos, inklusive automatischem Arbeitszeitkonto. Testzugang kostenlos bis 3 Mitarbeiter, danach ab 50 € im Monat.

Wissensdatenbank

Wenn ein Mitarbeiter geht, geht sein Wissen oft mit – Abläufe, Ansprechpartner und Kniffe stehen in Köpfen und auf Zetteln. In meiner Wissensdatenbank schreibt jeder in zwei Minuten auf, was die anderen wissen müssen, und findet es per Suche in Sekunden wieder; vertrauliche Inhalte sehen nur die, die sie sehen dürfen. Ein Preis für die ganze Firma: 19 € im Monat, egal wie viele Mitarbeiter.

Mitarbeiter-Feedback-Tool (kostenlos)

Ohne anonymen Kanal erfahren Führungskräfte oft zu spät, wo im Team der Schuh drückt. Mit meinem kostenlosen Tool können Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter anonym Feedback geben, sodass Sie Probleme erkennen und gezielt lösen können, bevor sie eskalieren.

Verkaufsseminare

Klassische Verkaufsschulungen mit Rollenspielen und einstudierten Floskeln kosten Zeit und bringen selten mehr Umsatz. Meine Verkaufsseminare verzichten auf solche Spielereien und vermitteln stattdessen praxisnahe, auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Verkaufsstrategien.

Hotel 50 (Weiterbildung für Hotels)

Vier Sterne auf dem Schild schützen nicht vor enttäuschten Gästen, die nicht wiederkommen oder stattdessen über Vergleichsportale buchen. Die Weiterbildung Hotel 50 schult Rezeption und Housekeeping in echter Gastfreundschaft – für mehr Direktbuchungen, bessere Bewertungen und weniger Abhängigkeit von Buchungsplattformen.

Die vollständige Liste all meiner Produkte finden Sie auf meiner Webseite unter

https://TobiasVoelzke.net

Warum Tobias Völzke?

Keine anonyme Softwarefirma, sondern ich – mit meinem Namen.

Hinter jedem meiner Produkte stehe ich persönlich: Ich entwickle die Software selbst, betreue sie selbst und kümmere mich um Server, Sicherheit und Support. Sie erreichen mich direkt – nicht über eine Hotline oder ein Ticket, das irgendwann beantwortet wird.

Transparente Preise statt Verkaufsgespräch.

Alle Preise stehen offen auf meiner Webseite – kein Kleingedrucktes, keine Preise nur auf Anfrage. Vergleichen Sie sie gerne mit dem, was andere Anbieter tatsächlich abrechnen, nicht nur mit dem, was sie bewerben.

Praxisnah statt aufgebläht.

Meine Produkte sind bewusst schlank gehalten: genau das, was im Alltag wirklich gebraucht wird – nicht hundert Funktionen, die am Ende doch niemand nutzt.

Verlässlichkeit statt Exit-Strategie.

Meine Produkte sind mein eigenes, langfristig angelegtes Geschäft – nicht dafür gebaut, verkauft und anschließend abgewickelt zu werden. Ändert sich eine gesetzliche Vorgabe, passe ich meine Software an, ohne dass Ihnen dadurch Mehrkosten entstehen.

Deutscher Serverstandort, DSGVO-konform.

Alle Daten liegen auf Servern in Deutschland – nachvollziehbar, sicher und ohne Umweg über Drittanbieter außerhalb der EU.

Mir ist bewusst, dass sich ein kleinerer Anbieter Vertrauen erst erarbeiten muss – das nehme ich mir nicht einfach heraus. Aber genau das ist mein Anspruch: durch Offenheit, persönliche Erreichbarkeit und Verlässlichkeit über die Zeit zeigen, dass man sich auf mich verlassen kann.

— Tobias Völzke